MINISTÉRIO DO TURISMO PR 08.732.910.0001-70

TERMO DE CONFIRMAÇÃO ESPONTÂNEA DE VIAGEM

ANEXAR FOTOCÓPIA DOS DOCUMENTOS DO PASSAGEIRO (RG / CPF / TÍTULO / PASSAPORTE)

ROTEIRO: **DATA DA VIAGEM:**

CONTRATANTE/VIAJANTE		
NOME P/ CRACHÁ		
RG:	Local Nasc:	Data Nasc:
CPF:	Sexo: F ☐M ☐	Estado civil: C ☐S☐UE ☐V☐
Emissor:	Profissão:	Poltrona n°:
Endereço:		Nº
Bairro: Complemento:		CEP:
Cidade:		Estado:
Telefone:		Celular:
Passaporte:	Validade:	
E-mail:		**Local do embarque:**
Por qual meio de divulgação ficou sabendo da viagem?		
Possui doença Pré-existente? Se sim, Qual?		
Tipo de acomodação:		

Pacote com Valores Expressos na Moeda: Real ☐ U$D ☐ CAD$ ☐ Euros ☐

Valor do Pacote: Valor Taxas: Valor Total: Câmbio:

Valor Pacote R$: Valor Taxas R$: Valor Total R$:

Entrada R$: **Total em Boletos:**

	Data	Valor $	Câmbio	Valor Reais
1°				
2°				
3°				
4°				
5°				
6°				
7°				
8°				
9°				
10°				
11°				
12°				

PAGAMENTO EM CARTÃO DE CRÉDITO

TOTAL EM REAIS:

_____X R$_____

CONDIÇÃO DE NEGÓCIO: Em caso de desistência da viagem, poderão ser aplicadas retenções para ressarcimento de despesas e compromissos assumidos com fornecedores, conforme a antecedência do embarque: Mais de 45 dias: até 30% do valor do pacote. De 30 a 45 dias: até 50% do valor do pacote. Menos de 30 dias: até 100% do valor do pacote. A substituição do passageiro poderá ser avaliada conforme as condições dos fornecedores, podendo haver taxas para alterações de passagens aéreas. Eventuais reembolsos observarão as despesas comprovadas e a legislação vigente. Importante: Os pacotes Rumos Turismo não incluem seguro de cancelamento de viagem. Consulte seu agente de viagens para contratação.

_____, _____de_____ **2027** _____

Passageiro - Lido e de Acordo (Assinatura)

O PASSAGEIRO ESTÁ ADQUIRINDO NESTE MOMENTO O PRODUTO ACIMA MENCIONADO ATRAVÉS DA:

AGÊNCIA: CNPJ: FONE:

_____Agência Representante (Lido e De Acordo)

TERMO DE CONFIRMAÇÃO ESPONTÂNEA DE VIAGEM - Afirmo ter recebido informações e estar plenamente ciente sobre: O que inclui e não inclui, Opcionais possíveis a adquirir, Cobertura do Seguro Assistência Médica em Viagem quando Incluído, Sugestão de Bagagem, O que levar e não levar; itinerário dia a dia do Roteiro, Especificações do Ônibus, Companhias Aéreas e Hidroviárias, conforme material descritivo entregue no Ato da Adesão.

LEIA ATENTAMENTE CADA ITEM ANTES DE ASSINAR ESTE CONTRATO.

1. DOCUMENTOS: Obrigatório para todas as Idades, e deverão estar dentro das exigências nacionais e internacionais até a data da viagem. RG máximo 10 anos expedição/ Passaporte Válido por um mínimo de 6 meses após regresso da Viagem. Menores viajando com um dos pais ou na ausência dos 2, devem ter em posse: autorização do Juizado de Menores + Passaporte + RG para comprovar filiação que não consta no passaporte. A documentação incompleta, a falta de visto, vacinas, será de Única e Exclusiva Responsabilidade do Viajante.

2. PAGAMENTOS: O pagamento total deverá ser efetuado (em cheques nominais à Rumos Turismo ou Boletos bancários ou cartões de crédito) imediatamente após a confirmação dos serviços solicitados. A não complementação do pagamento permitirá à Rumos Turismo cancelar os serviços confirmados, obedecendo as cláusulas das Condições de Negócio. O pagamento integral do pacote deve ser efetuado até 40 dias antes do embarque. Caso não seja concluído nesse prazo, será aplicada multa de 10% sobre o valor total do pacote.

3. REAJUSTES CAMBIAIS: Os preços publicados, assim como os pagamentos já efetuados parcial ou totalmente, expressos em moeda estrangeira (geralmente U$D ou EUROS), estarão Sempre sujeitos à alteração até 30 dias do início dos serviços (data da entrega de Vouchers ou Reunião de grupos), decorrentes de oscilações cambiais em relação às demais moedas estrangeiras e o Real.

4. AGÊNCIAS DE VIAGENS PARCEIRAS. Pela intermediação da venda, a agência parceira faz jus à comissão acordada com a Rumos Turismo. Cabendo à agência repassar de imediato e na íntegra os valores recebidos do cliente e encaminhar, para confirmação da reserva: o contrato preenchido e assinado, os documentos solicitados e os comprovantes de pagamento. Em caso de falta de repasse, a Rumos notificará por escrito a agência e o cliente, solicitará à agência a regularização e verificará os pagamentos comprovados antes de decidir sobre eventual suspensão ou cancelamento dos serviços. Qualquer medida será comunicada previamente ao cliente.

5. PARA REALIZAÇÃO DA VIAGEM: Mínimo de 20 Passageiros: Se mesma for cancelada, por insuficiência de viajantes, os valores pagos serão devolvidos, sem qualquer tipo de ônus ou indenizações. O Passageiro poderá optar por adquirir outro produto da Operadora, ou receber da Operadora, Agência ou Agentes Intermediários a totalidade dos valores já pagos, tendo para isso um prazo de até 60 dias – A única responsabilidade da Operadora será a restituição dos valores recebidos e nada mais. A Rumos Turismo reserva-se o direito de cancelar ou remarcar qualquer saída, por qualquer motivo, inclusive de demanda insuficiente ou por motivo de força maior.

6. PASSEIOS ADICIONAIS: Os passeios adicionais não adquiridos no Ato da Adesão diretamente através da Rumos Turismo não serão de responsabilidade da mesma. Recomendamos que os passeios adicionais sejam adquiridos juntamente ao pacote turístico para garantir disponibilidade e tempo hábil para a emissão.

7. DESISTÊNCIA: Por parte do Contratante e em caso de abandono da viagem após a mesma ter sido iniciada ou da não utilização de qualquer serviço confirmado, não será concedido reembolso em absoluto. Porém, poderá haver devidas alterações que solicitadas mediante nova contratação de novos serviços. Toda e qualquer Solicitação de Cancelamento da viagem ou serviço contratados deverá ser feita por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas por escrito.

8. CONDUTA INADEQUADA: Para o beneficio geral, a Rumos Turismo reserva-se o direito de aceitar ou de rejeitar qualquer participante, bem como excluir aquele cuja conduta seja considerada incompatível com os interesses dos outros participantes. A Rumos Turismo não reembolsará ou arcará com quaisquer custos ou despesas incorridas da cessação da viagem, em virtude de comportamentos inaceitáveis. Salientamos que bebidas alcóolicas dentro do ônibus em deslocamento durante viagem é estritamente proibido por leis internacionais (passível de multas) – salvo lacradas e no bagageiro.

9. BAGAGEM: É opcional fazer um seguro de bagagem, o qual disponível no Brasil através dos Cartões de Assistência Internacional, cobre apenas o roubo ou extravio de malas quando estão em posse da transportadora aérea. Não há cobertura nas Viagens rodoviárias nacionais e internacionais por furto, extravio, perda ou danos, inclusive bolsas e objetos pessoais, sendo que a OPERADORA Rumos Turismo, fica isenta de ônus ou indenizações, se por minha opção pessoal, descumprir as recomendações e sugestões de Bagagem. O transporte será feito de acordo com os critérios da companhia aérea que, em geral, atualmente, permitem transportar um volume de até 23kg por pessoa a ser despachado + um volume de mão de até 5 kg (Exceto voos domésticos USA), sem pagamento de sobretaxas. Todo e qualquer excesso de peso será pago pelo viajante e não é de responsabilidade da Operadora nem mesmo das Agência de viagens.

10. OS HORÁRIOS: São meramente orientativos e passíveis de alterações dependendo de aduanas, companhias aéreas, ferroviárias e ou fluviais, ocorrências mecânicas, climáticas e políticas. Eventualmente o grupo poderá ser dividido em 2 ou mais hotéis de categoria similar por necessidade ou normas internas dos Hotéis. Check-in iniciam-se normalmente entre as 14h00 e 16h00 do dia de chegada e se encerram a critério de cada hotel entre 10h00 e 12h00 do dia de partida. A ocupação antes do início do horário de Check-in, ou após o horário de Check-out, implicará na cobrança de uma diária extra por parte do hotel, diretamente ao passageiro. A Rumos Turismo Não pode garantir, ou controlar horários de Check-in e Check-out.

11. FOTOS DO GRUPO: Caso eu participe de Fotos em Grupo - realizadas pelo Guia Rumos da Viagem. Autorizo, sem ônus, que as mesmas Poderão ser utilizadas no site www.rumosturismo.com.br e em materiais de divulgação da empresa.

12. SEGURANÇA: O Viajante Rumos deve estar ciente de que, durante a sua participação nas viagens Rumos, certos riscos e perigos extrapolam o controle da empresa, incluindo, mas não limitado a: riscos de viagens em locais não desenvolvidos, viagem de barco, trem, ônibus, avião ou outro meio de transporte, forças da natureza, instabilidade política, atos de ilegalidade ou de terrorismo, acidentes ou doença em regiões remotas sem meios de evacuação rápida ou instalações médicas. Ao concordar em participar de um tour e ou excursões o cliente, por consequência, concorda em isentar a Rumos Turismo do compromisso com prestação de cuidados médicos ou de adequação de qualquer atendimento (caso estritamente necessário o Guia Rumos poderá dar assistência desde que toda despesa do guia por este motivo seja da responsabilidade do passageiro. A Rumos Turismo não é responsável por tais riscos e perigos que estão além do controle da empresa. No entanto a Rumos Turismo atuará para assegurar que sejam tomadas medidas adequadas. A Rumos Turismo não responde por: atrasos, antecipações ou mudança de horários e cancelamentos das excursões decorrentes de uma ou vários dos seguintes fatores: condições sociais, mecânicas e atmosféricas ou catástrofes naturais, tais como, tempestades, nevascas, tormentas, maremotos, furacões, atos de terrorismo, decisões governamentais, movimentos sociais, passeatas, feriados locais, roubos, furtos, ou ainda Internação Hospitalar do Passageiro e quaisquer outros motivos de força maior ou casos fortuitos, sendo que quaisquer gastos pessoais motivados por tais circunstâncias são de responsabilidade do passageiro.

É facultado a OPERADORA RUMOS TURISMO promover Ajustes, Melhorias, Inversões, Alterações, Cortes, Substituir meios de transportes que forem necessários para a Realização e ou continuação da viagem e/ou segurança do grupo, itens que terão prioridade; Eventuais cancelamentos (inclusive de vôos) ou mudança de roteiro, por força maior, alheio a vontade da Operadora, não será de responsabilidade da mesma, e não dará direito à descontos proporcionais ou indenizações, uma vez que o presente roteiro fora projetado, elaborado e contratado antecipadamente dentro de situações Normais de Clima, tráfego, Mecânica e Política e qualquer decisão terá como prioridade : 1º A segurança do grupo, 2º Continuidade da Viagem, 3º A Realização parcial ou total do Roteiro. **CONCORDÂNCIA:** Ao aceitar participar deste pacote de viagem, o passageiro e a agência de viagens que intermedia no ato da Adesão, declaram conhecer todas as condições aqui estabelecidas e expressam total concordância com as mesmas, renunciando, para todos os fins, à alegação de desconhecimento, por terem lido e discutido todos os tópicos aqui arrolados. **FORO:** As partes elegem o Foro de Curitiba, excluído qualquer outro, pôr mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida ou litígio decorrente deste contrato.

_____ PASSAGEIRO (Lido e De Acordo)

_____ Agência Representante (Lido e De Acordo)